



Privacidade - Declaração de Privacidade

A. Geral

Esta declaração de privacidade define como a Corbion NV e as suas [entidades do grupo](#) ('Corbion' ou 'nós') coletam, usam, divulgam e protegem quaisquer Dados Pessoais (conforme definido abaixo) que você ou sua empresa fornecem à Corbion ao visitar nosso site, corresponder-se conosco e/ou interagir no curso de nossos negócios ou em conexão com nossos produtos e serviços. A Corbion NV é a controladora de dados para nosso website e cada subsidiária é a controladora de dados para quaisquer interações aplicáveis conforme especificado abaixo. O não fornecimento de certos Dados Pessoais pode resultar em não sermos capazes de realizar certas atividades de processamento descritas nesta declaração de privacidade e, como consequência, podemos não ser capazes de cumprir todas as nossas obrigações para com você, ou não poderemos cumprir outras obrigações legais.

Se você nos fornecer Dados Pessoais sobre outras pessoas, como dados pessoais de pessoa de contato, membros do conselho, diretores, acionistas, representantes ou outras pessoas que tenham poder executivo em sua empresa, ou você nos pedir para divulgar seus Dados Pessoais a terceiros, você é responsável por notificar essas outras pessoas dos detalhes desta declaração de privacidade, incluindo a obtenção de qualquer consentimento necessário de tais terceiros (quando o consentimento for necessário). Você também deve garantir que a Corbion possa coletar, usar ou divulgar legalmente os Dados Pessoais dessas pessoas conforme estabelecido nesta declaração de privacidade.

B. Quais Dados Pessoais nós coletamos?

“**Dados Pessoais**” significa dados que se relacionam a um indivíduo e podem, direta ou indiretamente, ser usados para identificar esse indivíduo.

- **Site da Corbion, sites dedicados, assinatura e portal do cliente**

Website Corbion. Ao visitar nosso site www.corbion.com, você pode entrar em contato conosco através do botão Contato, preenchendo o formulário. Através deste formulário, coletamos todos os Dados Pessoais que você preenche, incluindo seu nome, empresa, endereço de e-mail, país, sua consulta, como você ficou sabendo de nós e quaisquer outros Dados Pessoais que você decidir inserir no formulário. Você também pode entrar em contato conosco por e-mail e usando os detalhes de contato listados em várias partes do nosso site. Se você nos contatar, iremos recolher o seu nome, empresa e número de telefone, e quaisquer outros Dados Pessoais que nos fornecer e que necessitamos para prestar mais assistência e nos comunicarmos com você.

Sites dedicados. Se você fizer uma conta em um de nossos sites dedicados (por exemplo, calculadoras de produtos), coletamos Dados Pessoais que você informa no formulário de registro, incluindo seu nome, saudação, empresa, endereço de e-mail, número de telefone, cargo e nome de usuário e senha. Nós registramos quando você acessar o site e quando

precisar uma cópia dos cálculos em formato pdf. Em certos casos, e com o seu consentimento prévio, Corbion também receberá uma cópia do pdf que você baixou com os cálculos.

Cookies. Também coletamos Dados Pessoais sobre o uso de nosso website por meio de cookies. Consulte a seção "Cookies" abaixo e a [Política de Cookies](#) para obter mais informações.

Assinatura. Se você usar o botão 'Inscrever-se' para se inscrever em nossos boletins informativos e atualizações, coletaremos os Dados Pessoais que você preencheu no formulário, incluindo seu endereço de e-mail, os tópicos sobre os quais deseja receber atualizações ou outros Dados Pessoais e outros Dados Pessoais que você decidir nos fornecer no formulário de inscrição, como seu nome, empresa e cargo. Você poderá cancelar a assinatura dessas mensagens a qualquer hora seguindo as instruções desses e-mails.

Portal do cliente. Se você fizer uso do nosso Portal do Cliente, coletamos os Dados Pessoais que você preencheu no formulário de registro ou nos forneceu, incluindo seu nome, empresa, endereço de e-mail, número de telefone, cargo e nome de usuário e senha. Também registramos consultas relevantes e as páginas e produtos que nossos clientes visualizam no Portal do Cliente.

- **Relações comerciais**

Se você ou sua empresa for um de nossos clientes ou afiliados, parceiros de negócios, fornecedores, vendedores, prestadores de serviços, outras pessoas que nos fornecem seus produtos e serviços, outros destinatários de nossos produtos e serviços e quaisquer outros indivíduos sobre os quais obtemos Dados Pessoais no curso de nossas relações comerciais, ou clientes potenciais, podemos processar Dados Pessoais limitados por meio de canais offline e online, por exemplo

- documentos físicos (por exemplo, cotações, desenhos, manuais técnicos), cartões de visita, chamadas telefônicas, mensagens de texto;
- documentos eletrônicos, endereço de e-mail, aplicativos e plataformas de comunicação (por exemplo, Line, WeChat, WhatsApp, MS Teams e Skype) e outras comunicações conosco; e
- também podemos receber Dados Pessoais de nossas entidades do grupo Corbion globalmente ou outras fontes de terceiros (por exemplo, sua empresa, empresa de referência, associação de compra e conhecidos no mercado, outros fornecedores ou quaisquer terceiros envolvidos no curso de nossos negócios).

Esses Dados Pessoais podem incluir, mas não se limitam ao seguinte:

Identificação pessoal e informações de comunicação: como título, nome, fotografia, cópias e/ou informações sobre documentos emitidos pelo governo (por exemplo, carteira de identidade nacional, passaporte, carteira de habilitação, cartão de previdência social),



registros de CCTV, assinatura, endereço residencial, endereço da empresa, endereço de e-mail, número de telefone, ID de linha e outros identificadores;

Informações relacionadas ao trabalho: como sua empresa, cargo, formação educacional, experiências de trabalho, outra propriedade ou interesse administrativo em uma organização, certificado de autorização de trabalho ou outros certificados relacionados ao trabalho (por exemplo, autorização de entrada em espaço confinado) e outros dados pessoais que você forneça o certificado da empresa, declaração da empresa, livro de registro de acionistas, certificado de registro de imposto de valor agregado, contrato de compra, cotação, fatura, declaração juramentada, catálogos, documentos de licitação / guia de licitação, especificação de produto, folha de dados de segurança de material, certificado de análise, solicitação de cotação, acordo, relatório de incidente ou relatório de reclamação, questionário de pré-qualificação de segurança, lista de preços do fornecedor, requisição de compra e pedido de compra;

Informações financeiras: como demonstrativos financeiros, informações de contas bancárias e identificação fiscal;

Outros Dados Pessoais: tais como razões para visitar a localização da Corbion, hora de chegada / partida na localização da Corbion; e

Dados Pessoais Confidenciais: como dados de saúde (por exemplo, informações sobre febre, sintomas e temperatura corporal para fins de rastreamento de doenças contagiosas quando você visitar nosso local em Corbion). Em casos excepcionais, em certas jurisdições, podemos receber informações sobre sua religião quando essas informações são incluídas por padrão em sua carteira de identidade nacional, que usamos para autenticar e verificar sua identidade.

C. O que fazemos com os Dados Pessoais que coletamos?

Além dos objetivos para os quais podemos obter o seu consentimento, nós (e terceiros que possam estar agindo em nosso nome) podemos nos basear em (1) bases pré-contratuais e contratuais, para o início ou cumprimento de um contrato com você; (2) obrigação legal, para o cumprimento de nossas obrigações legais; (3) interesse legítimo, para o propósito de nossos interesses legítimos e os interesses legítimos de terceiros, de ser equilibrado com seu próprio interesse e direitos e liberdades fundamentais em relação à proteção de seus Dados Pessoais; (4) interesse vital, prevenindo ou suprimindo um perigo para a vida, corpo ou saúde de uma pessoa; (5) interesse público, para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou para o exercício de ações oficiais e (6) o motivo para um estabelecimento e defesa de ações judiciais, para o uso de seus Dados Pessoais para os seguintes fins:

- **Site da Corbion, sites dedicados, assinatura e portal do cliente**

Site da Corbion, Sites Dedicados, e Portal do Cliente. Usamos os Dados Pessoais que ganhamos com o uso de nosso site, sites dedicados, Portal do cliente e suas interações conosco para pesquisa de mercado em busca de nossos interesses legítimos de melhorar nossos produtos e serviços e ser capaz de oferecer aos nossos clientes e clientes potenciais produtos e serviços personalizados. Isso pode incluir o acompanhamento desses clientes e



clientes potenciais em relação aos produtos que eles visualizaram no Portal do Cliente para ver como podemos ser úteis e se eles estão interessados em produtos e serviços específicos da Corbion. Se você não deseja receber tais comunicações, envie um e-mail para privacy@corbion.com, fale com seu respectivo contato da Corbion ou cancele a inscrição diretamente através dos links fornecidos em nossos e-mails.

Assinatura. Usamos os Dados Pessoais que você nos fornece por meio do botão 'Inscrever-se' para enviar-lhe informações sobre nossos produtos e serviços, ofertas especiais e outros Dados Pessoais com base nos interesses que você nos indicou. Caso não deseje receber tais informações, você pode indicá-lo por meio dos dados diretamente acima ou dos links fornecidos em nossos e-mails.

- **Relações comerciais**

- Usamos seus Dados Pessoais que você nos fornece quando nos contata, por exemplo em relação a consultas, pedidos, comentários ou reclamações feitas por você, para fazer negócios com você e para nosso legítimo interesse de nos comunicarmos com você sobre nossos produtos e serviços (por exemplo, garantia de qualidade, teste de produtos de consumo), ou no curso de nossos negócios.
- Usamos seus Dados Pessoais para estabelecer e cumprir nosso contrato com você. Isso pode incluir verificar sua identidade, realizar procedimentos de recrutamento e seleção (por exemplo, verificar a situação financeira e outras qualificações), comunicar-se com você, exercer direitos ou cumprir obrigações contratuais (por exemplo, fornecimento ou uso de serviços, providenciar o fornecimento de produtos e serviços, processamento pagamento, facilitando quaisquer gravações e desenvolvendo e criando sistema relevante). Também usamos seus Dados Pessoais para nosso legítimo interesse de documentar e gerenciar nossa administração interna.
- Se você for nosso parceiro de negócios, fornecedor, vendedor, prestador de serviços ou outras pessoas que nos forneçam seus produtos e serviços, podemos usar seus Dados Pessoais para gerenciamento de parceiros/fornecedores de negócios (por exemplo, para suporte na reserva de passagens aéreas e/ou hotéis para viagem de negócios, para criar bancos de dados de parceiros/fornecedores de negócios, para configuração de novo fornecedor/sourcing e configuração de dados mestre) e para análise de desempenho. Isso pode incluir o compartilhamento de seus Dados Pessoais

com outras entidades do grupo Corbion, bem como o uso de certos serviços compartilhados dentro das entidades do grupo Corbion.

- Podemos usar seus Dados Pessoais para a proteção de nossos benefícios (por exemplo, para atualizar os Dados Pessoais coletados conforme apropriado, para registrar como evidência, para fazer cumprir nossos contratos, para resolver disputas, para detectar, prevenir e investigar fraudes, e para estabelecer, exercer ou defesa de ações judiciais) e para fins de segurança (por exemplo, para segurança pessoal, segurança pública, prevenção de crime, possível processo legal ou procedimentos, incluindo o uso de CCTV, para garantir a segurança da atividade no local).
- Se você deseja visitar nossa empresa em Corbion, nós podemos usar seus Dados Pessoais para gerenciamento de visitantes (por exemplo, para tomar decisões de permissão de acordo com as boas práticas de laboratório e registro).
- Se necessário, podemos usar seus Dados Pessoais para cumprir as leis aplicáveis e para nosso propósito legítimo de proteção de nossos direitos legais, por exemplo, em relação a ações judiciais, conformidade, regulamentações e fins investigativos. Isso pode incluir o compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros, como autoridades governamentais ou policiais (por exemplo, envio de IVA).
- Em caso de reorganização empresarial, fusão, venda, compra, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de nosso negócio, ativos ou ações, ou reabilitação, risco de capital ou qualquer transação semelhante, no todo ou em parte, podemos divulgar seus Dados Pessoais a nosso(s) cessionário(s) de direitos e/ou obrigações como parte de tais transações.
- Com relação aos Dados Pessoais Confidenciais, se você visitar nossa empresa em Corbion, usaremos seus dados de saúde (por exemplo, informações sobre febre, sintomas e temperatura corporal) para fins de rastreamento de doenças contagiosas. Em certas jurisdições, podemos receber os dados da sua religião a partir do seu cartão de identificação nacional, onde essas informações estão incluídas nesses documentos por padrão. Usaremos tal cartão de identificação nacional apenas para autenticar e verificar sua identidade e não processaremos seus dados de religião para quaisquer outros fins.



D. Quando nós compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros?

No curso de nossos negócios ou para realizar um serviço que você nos solicite, para executar um pedido que você tenha feito ou para acompanhar suas consultas, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras entidades do grupo Corbion. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais com prestadores de serviços terceirizados, por exemplo, e-mail e provedores de hospedagem, fornecedores, agências de marketing e serviços de entrega. Os provedores de serviços terceirizados processarão suas informações em nome da Corbion para os fins acima. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais com órgãos governamentais, autoridades e/ou oficiais da lei (por exemplo, Escritório Provincial da Indústria, Escritório Municipal, Autoridade de Propriedade Industrial, Departamento de Obras Industriais e Departamento de Proteção e Bem-Estar do Trabalho). Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com essas partes, nós garantimos que as salvaguardas adequadas sejam tomadas para proteger seus Dados Pessoais de acordo com as leis locais aplicáveis.

Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros relacionados com a venda possível ou substantiva de nosso negócio ou de qualquer um de nossos ativos, ou de qualquer empresa relacionada, especialmente por meio de aquisições ou fusões, alteração em alienações ou controle, ou afiliação à falência. Em tais casos, os Dados Pessoais coletados por nós podem ser uma das ações reatribuídas.

Às vezes, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras empresas do grupo Corbion localizadas fora do seu país de residência, em particular nos Países Baixos, Estados Unidos e nos países nos quais a Corbion tem um escritório para mobilizar o trabalho em outros países, para se comunicar em conexão com os serviços, para administrar fornecedores (por exemplo, contrato, cotação, relatório de incidente, relatório de reclamação e outras comunicações), para configurar e obter novos fornecedores e para configurar dados mestre). Uma visão geral da presença global da Corbion pode ser encontrada [aqui](#).

Algumas empresas do grupo Corbion podem localizar-se em um país em que as autoridades locais de proteção de dados ainda não oferecem em seu país o padrão de proteção de dados pessoais no mesmo nível do padrão de proteção de dados pessoais em seu país de residência. Nesse caso, vamos agir e tomar medidas para garantir que seus Dados Pessoais sejam transferidos com segurança e que as partes receptoras tenham em vigor um nível adequado de padrões de proteção de dados ou outras medidas aplicáveis de acordo com as leis.

E. Por quanto tempo nós armazenamos os seus Dados Pessoais?

Retemos Dados Pessoais sobre você apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais eles foram coletados. No entanto, podemos reter Dados Pessoais por um período mais longo quando exigido ou permitido por lei, como quando uma ação legal ou processo for iniciado.



Por exemplo, se você for um cliente ou fornecedor da Corbion, a Corbion manterá seus Dados Pessoais durante a relação contratual que você ou sua empresa tiver conosco e após o término dessa relação pelo tempo necessário para cumprir os objetivos definidos acima ou para cumprir as obrigações legais. Os Dados Pessoais que coletamos como resultado de sua assinatura de nosso boletim informativo ou comunicados de imprensa serão armazenados até que você decida cancelar sua assinatura.

F. Como protegemos seus Dados Pessoais?

Estamos empenhados em garantir a segurança dos seus Dados Pessoais. A fim de evitar qualquer perda, acesso, uso, alteração, modificação ou divulgação acidental, ilegal ou não autorizada, implementamos medidas administrativas, técnicas e organizacionais para salvaguardar e proteger os Dados Pessoais que processamos de você.

Implementamos medidas de controle de acesso e uso de dispositivos para armazenamento e processamento de Dados Pessoais que são protegidos e adequados para o nosso processamento de Dados Pessoais. Também temos medidas para restringir o acesso a Dados Pessoais e o uso de equipamentos de armazenamento e processamento, impondo direitos de acesso dos usuários, direitos de permissão dos usuários ao pessoal autorizado e deveres e responsabilidades dos usuários para evitar acesso não autorizado, divulgação, percepção ou duplicação ilegal de Dados Pessoais ou roubo de dispositivo usado para armazenar e processar Dados Pessoais. Isso inclui medidas sobre o reexame em relação ao acesso, alteração, eliminação ou transferência de Dados Pessoais que estejam de acordo com os métodos e canais usados para coletar, usar ou divulgar Dados Pessoais.

G. Quais são os seus direitos?

Sujeito às leis aplicáveis e suas exceções, você tem o direito de solicitar à Corbion o acesso ou uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre você e também de retificar, excluir ou retirar a identidade de certos Dados Pessoais, restringir o processamento de seus Dados Pessoais ou para pedir que a Corbion transfira alguns desses Dados Pessoais para outras organizações. Em alguns casos, você também pode se opor a algum processamento de seus Dados Pessoais e, quando a Corbion solicitar seu consentimento para processar seus Dados Pessoais, você pode retirar esse consentimento a qualquer momento, na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Esperamos poder responder às suas dúvidas sobre a forma como processamos seus Dados Pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como processamos seus Dados Pessoais, entre em contato pelo e-mail privacy@corbion.com ou pelos dados de contato identificados abaixo. Se desejar cancelar o recebimento de nossas mensagens comerciais, você também pode fazer isso a qualquer momento usando o link "cancelar" na parte inferior do e-mail.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados caso acredite que o processamento de seus Dados Pessoais seja ilegal ou não esteja em



conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável. Esperamos que isso não seja necessário e gostaríamos de garantir que faremos o nosso melhor para resolver qualquer insatisfação que você possa ter. Portanto, gostaríamos de ter a oportunidade de resolver as suas preocupações antes que você entre em contato com a autoridade competente. Entre em contato conosco em primeiro lugar.

H. Links para outros sites

Nosso site pode conter links para outros sites de interesse. No entanto, depois de usar esses links para sair de nosso site, você deve observar que não temos nenhum controle sobre esse outro site. Portanto, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de quaisquer Dados Pessoais que você fornecer enquanto visita tais sites e tais sites não são regidos por esta declaração de privacidade. Você deve ter cuidado e observar a declaração de privacidade aplicável ao site em questão.

I. Como usamos botões de mídia social?

Em nosso site, usamos os plug-ins de mídia social de plataformas como Twitter e LinkedIn. Os plug-ins podem ser reconhecidos pelos botões de mídia social marcados com os logotipos dessas empresas.

Implementamos esses plug-ins usando a chamada solução de 2 cliques. Isso significa que quando você navega em nosso site, nenhum Dado Pessoal seu será coletado inicialmente pelos fornecedores desses plug-ins de mídia social. Somente se você clicar em um dos plug-ins seus Dados Pessoais serão transmitidos: ao ativar o plug-in, os Dados Pessoais são automaticamente transmitidos ao respectivo provedor de plug-in e armazenados por eles (no caso do Twitter e LinkedIn: nos Estados Unidos). Não temos influência nas operações coletadas de Dados Pessoais e de processamento de Dados Pessoais conduzidas pelo Twitter e LinkedIn e não temos conhecimento de toda a extensão da coleta de Dados Pessoais, dos objetivos ou dos períodos de retenção.

Informações sobre a finalidade e o escopo da coleta de Dados Pessoais e seu processamento por plataformas de mídia social podem ser encontradas nas respectivas políticas de proteção de dados desses provedores, onde você também encontrará mais informações sobre seus direitos e opções para proteção da privacidade. Consulte os sites dessas plataformas de mídia social para ver suas políticas de proteção de dados.

J. Como nós usamos cookies?

Alguns dos recursos deste site requerem o uso de "cookies" - pequenos arquivos de texto que são armazenados no disco rígido do seu computador. Usamos cookies para medir quais páginas estão sendo acessadas e quais recursos são usados com mais frequência. Isso nos permite melhorar continuamente este site para atender às necessidades de nossos visitantes.



Para obter mais informações sobre nosso uso de cookies, consulte nossa [Política de Cookies](#).

K. Se você tiver quaisquer perguntas

Se você tiver alguma dúvida ou solicitação em relação a esta declaração de privacidade ou se desejar exercer seus direitos conforme estabelecido acima, entre em contato conosco no endereço abaixo:

Corbion Produtos Renováveis Ltda.
Departamento Jurídico e de Conformidade
Avenida das Araucárias, 4826 - Bairro Chapada
CEP 83707-754 Araucária - PR | Brasil
Endereço de e-mail: privacidade@corbion.com

L. Mudanças e legislação aplicável

A Corbion pode alterar esta declaração de privacidade de tempos em tempos, ao atualizar esta página. Esta declaração de privacidade foi atualizada pela última vez em maio de 2021. Por favor, reveja esta declaração de privacidade regularmente para quaisquer atualizações. Iremos notificá-lo ou obter o seu consentimento novamente se houver atualizações significativas nesta declaração de privacidade ou se formos obrigados a fazê-lo por lei.

Esta declaração de privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis dos Países Baixos.